



CARE BRAVELY

Merci d'avoir choisi LifeBridge Health en tant que prestataire de santé. Notre service d'aide financière aux patients est disponible pour soutenir les patients qui n'ont pas d'assurance maladie (non-assurés) ou qui font face à des frais importants de ticket modérateur, de coassurance et/ou de franchise difficiles à gérer en raison de difficultés personnelles ou financières. En fonction de la situation financière du patient, ce dernier peut être éligible à une aide médicale du Maryland (Medicaid) ou à une aide financière, ou profiter d'échéanciers prolongés.

Critères d'éligibilité à l'aide financière - En fonction de votre situation et des critères du programme, vous pouvez bénéficier d'une aide complète ou partielle de LifeBridge Health. Pour pouvoir prétendre à une aide complète, vous devez présenter une preuve de revenus inférieurs ou égaux à 300% des Federal Poverty Guidelines ; les revenus compris entre 301% et 500% des Federal Poverty Guidelines peuvent vous faire bénéficier de soins à coûts réduits et limiter vos charges à 25% de votre revenu annuel brut. L'éligibilité est calculée en fonction du nombre de personnes dans le ménage et s'étend à tout membre de la famille proche vivant au sein du ménage. Vous pouvez également prétendre à une potentielle éligibilité si vous êtes bénéficiaire/réципиентаire des prestations sociales sous conditions de ressources fédérales, nationales ou locales. L'aide financière permet de couvrir les patients non-assurés et les charges après le paiement de toutes les assurances. Les attributions sont valides douze mois. Les patients sont encouragés à renouveler leur demande pour une éligibilité prolongée. Une personne admissible à une aide financière ne peut se voir facturer plus que les montants généralement facturés pour des soins d'urgence ou d'autres soins médicalement nécessaires.

Où se renseigner - Pour obtenir un formulaire de demande d'aide financière et une lettre explicative :

- faites-en la demande auprès de l'un des membres du personnel chargé des inscriptions
- rapprochez-vous de nos chargés de clientèle dans le hall principal de l'hôpital
- appelez le service client au (410) 601-1094 ou au (800) 788-6995 (Lun-Ven 7h30-17h)
- rendez-vous sur www.lifebridgehealth.org

Comment souscrire - Complétez le formulaire en suivant les instructions de la lettre explicative et remettez les pièces requises à nos chargés de clientèle dans le hall principal de l'hôpital ou envoyez-les à l'adresse suivante :

LifeBridge Health, Inc.
Financial Assistance Representative
2401 West Belvedere Avenue
Baltimore, Maryland 21215

Appels et réclamations – vous pouvez faire appel ou déposer une réclamation à l'adresse postale, à l'adresse e-mail ou au(x) numéro(s) de téléphone du service client ci-dessus. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès du Maryland Health Education and Advocacy Unit au (410) 528-1840 ou à HEAU@oag.state.md.us.